



INFORME COP

2021





NATURE'S HEART.

CARTA COMPROMISO



NATURE'S HEART.

HAZLO DE CORAZÓN.

Sabor y *ligereza* para
todos los *días*

Después de que la pandemia de COVID-19 fue declarada una emergencia de salud pública de preocupación internacional e interrumpiera severamente en las cadenas mundiales de suministro y en las economías rurales en el 2020, nos complace informar que el 2021 fue un año de recuperación e innovación constante para Terrafertil.

Nuestro compromiso y respaldo han ido consolidándose en los diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas que engloban los Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medioambiente y la Anticorrupción.

En nuestra Comunicación de Progreso Anual, describimos las acciones que han permitido mejorar continuamente la integración del Pacto Global y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones.

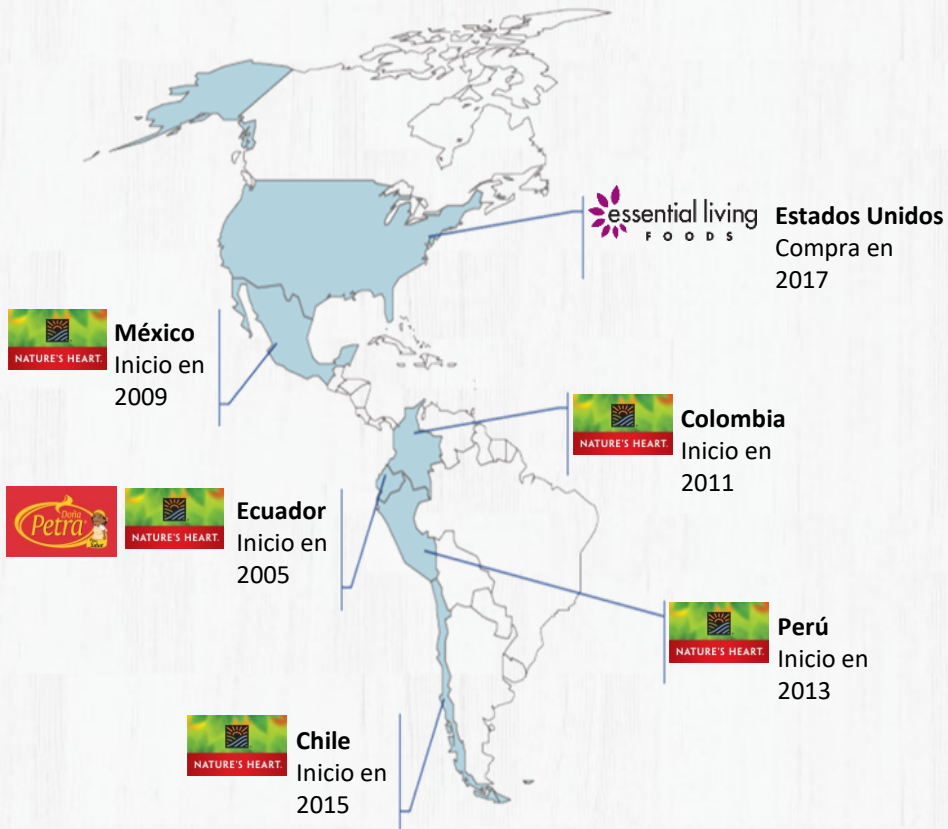
De la misma manera nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Juan Carlos Andrade Barahona
Gerente General
Terrafertil S.A.



NATURE'S HEART.

RESUMEN EJECUTIVO



Todo comenzó en el corazón de la naturaleza y con una motivación: promover una mejor nutrición, de origen natural y con el mejor sabor para provocar sonrisas.

Terrafertil S.A., Sede Ecuador es una empresa dedicada a la producción, procesamiento y comercialización de frutas deshidratadas, frutas secas, tés, vinagres, especias, condimentos, miel de abeja, jugos y bebidas no lácteas de **origen orgánico y convencional**, fue constituida en Febrero del 2005 con el fin de incursionar en los mercados nacionales e internacionales.

Posteriormente en el 2010 nació Nature's Heart, nuestra marca con presencia multi-categoría, que ofrece deliciosos productos naturales que acompañan a las familias de todo el mundo a cualquier hora y en cualquier lugar para que nunca dejen de disfrutar.



PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL



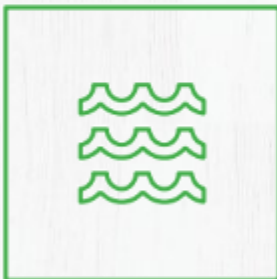
DERECHOS HUMANOS

- Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- Asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



ESTÁNDARES LABORALES

- Apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- Apoyar la erradicación del trabajo infantil
- Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



MEDIO AMBIENTE

- Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.



ANTICORRUPCIÓN

- Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



NATURE'S HEART.

DERECHOS HUMANOS



Nuestro Compromiso

Terrafertil mantiene el compromiso de respetar, proteger y promover los derechos humanos en sus relaciones comerciales, contratistas, proveedores, socios, colaboradores y comunidad; siendo un agente de cambio en la transición a un mundo donde el desarrollo sea inclusivo, sostenible, sustentable y resiliente dando cumplimiento a los principios fundamentales consagrados en la Ley y temas Tratados de Derecho Internacional.

| FUNDACIÓN JOSÉ AUGUSTO BERMEO



DERECHOS HUMANOS



La formación dual es el modelo educativo usado por excelencia en Alemania, busca formar a jóvenes y hacerlos profesionales a través de la educación y el trabajo, el aprendizaje académico combina la experiencia práctica guiada por una empresa y una academia.

Con esta iniciativa buscamos:

Preparar

A las futuras generaciones e incentivar la participación de mujeres.

Brindar

Herramientas innovadoras para su fácil inserción en el mercado laboral.

Generar

Competencias y experiencias que impactan positivamente.

#HAZLO DE CORAZÓN.

“Vemos a la educación como el eje transformador de la sociedad.”

David Bermeo
Co-Fundador & Presidente Nature's Heart

Una iniciativa de:



Durante el 2021 el programa de educación dual se arrancó con la certificación de **12 formadores** de nuestro equipo de Terrafertil S.A., como **formador de formadores**. A su vez, para ampliar el conocimiento sobre el modelo educativo se dieron **charlas a la comunidad y empresas del sector**.

Felizmente, el programa en el mes de septiembre **se puso en marcha con la matriculación de 24 jóvenes** de escasos recursos en nuestras dos ofertas:

- Innovador en Alimentos



- Emprendedor Agrícola



Una creación que perdurará en el tiempo impactando a las siguientes generaciones, nuestra apuesta fue a la educación.

#HAZLO DE CORAZÓN.

| DONACIONES EN LA COMUNIDAD



DERECHOS HUMANOS



Año a año Terrafertil aporta en el **mejoramiento de la calidad de vida de jóvenes, niños en condición de vulnerabilidad, adultos mayores y familias de escasos recursos económicos** con la entrega de productos alimenticios, a través de fundaciones, vinculación con la comunidad y trabajo articulado con entidades públicas.

Durante el último año nuestro objetivo ha sido beneficiar a aquellas personas quienes se encuentran en condiciones más vulnerables debido a los efectos negativos de la pandemia COVID-19.

- .Fundación Bellevue
- Aldeas Infantiles SOS Ecuador
- Andreuz MusicShow
- Unidad Ejecutora para la protección de Derechos
- Fundación Abuelitos Manos Amigas
- Grupo Sueños y Huellas la Esperanza
- .FFAA Fuerzas Armadas
- Fundación Esperanza de Vida
- Comunidad Cochapamba
- Comunidad Pambamarca
- Cuerpo de Bomberos Pedro Moncayo
- Cuerpo de Bomberso Cayambe

#HAZLO DE CORAZÓN.

| VACUNACIÓN COVID



DERECHOS HUMANOS



Una de las prioridades en el 2021 fue arrancar con el Plan de Vacunación ante el Covid-19.



Terrafertil con el fin de velar por la salud de su capital humano y fortalecer el sector productivo con la reactivación económica de la comunidad, hizo la entrega de:

- **700 pruebas rápidas**
- **200 pruebas de diagnóstico del coronavirus PCR.**

A su vez, contribuyó con el contingente logístico, técnico, tecnológico y con su equipo de trabajo en las brigadas de vacunación, logrando como resultado **la inoculación de 1800 personas** con el soporte del Distrito de Salud del cantón de Pedro Moncayo y Cayambe.

#HAZLO DE CORAZÓN.



A través de las campañas de vacunación, se benefició con las **2 dosis** a los colaboradores de la empresa y sus familiares, así como a la comunidad aledaña de:



- Comunidad San José Grande
- Comunidad Jurídica San José Alto
- Comunidad San Joaquín
- Comunidad San José Chico
- Comunidad Azaya

Gracias a las campañas de vacunación, el 20 de septiembre del 2021 el Ministerio de Salud Pública hizo extensivo un **reconocimiento** público a Terrafertil por su compromiso y apoyo incondicional al Plan de Vacunación 9/100



| PROMOVRIENDO EL ARTE



DERECHOS HUMANOS



3 SALUD Y BIENESTAR



El fomentar la creatividad individual y colectiva mediante diversas actividades es un objetivo enfocado a **promover la salud emocional positiva..**

Es así que, en Terrafertil todos los años se busca promover las actividades de arte y cultura con sus colaboradores, a través de la creación de espacios de esparcimiento y diversión.

Durante el 2021 compartimos la **alegría de comparsas, baile y reconocimientos con 300 colaboradores** que, con su ánimo, compromiso y entrega, día a día fortalecen nuestra cultura de trabajo en equipo e innovación.

#HAZLO DE CORAZÓN.

El reconocimiento laboral genera gran satisfacción en los colaboradores, aportando a la felicidad en el trabajo y vida personal.



Crear espacios de trabajo seguros, saludables, diversos, equitativos e incluyentes, fomentan una cultura de desarrollo personal y profesional para todos

El respeto a la diversidad cultural está arraigado desde los Directivos, altos cargos y supervisores quienes propician un ambiente pleno y enmarcado con los Derechos Humanos.





NATURE'S HEART.

ESTÁNDARES LABORALES



Nuestro Compromiso

Terrafertil se compromete a brindar condiciones laborales dignas para sus colaboradores, fortaleciendo protección y la inclusión laboral tanto de género como generacional, la libertad de asociación y negociación, la cero tolerancia al trabajo infantil y el trabajo forzoso todo con miras de fortalecer el empleo formal al crecimiento personal y familiar y por ende la economía nacional.

| REACTIVACIÓN POSTPANDEMIA



ESTÁNDARES LABORALES



Terrafertil garantizó el trabajo seguro de sus colaboradores, quienes, a pesar de las restricciones emitidas por el MSP y COE Nacional en cuanto a movilidad y aforo acudieron a sus labores con las medidas de bioseguridad adecuadas.

Buscando mantener la economía del sector, en esta línea, se realizaron acciones como:

- Realización de nuevas contrataciones de personal
- Implementación de normas y protocolos de bioseguridad
- Dotación de kits de bioseguridad y trípticos de información
- Modificación de turnos laborales para reducción de aforo
- Monitoreo de síntomas por parte del comité de crisis

#HAZLO DE CORAZÓN.



A raíz de la pandemia, una nueva realidad surgió, en pro de mantener la estabilidad laboral de nuestros colaboradores optamos por:

- ✓ Jornadas adecuadas
- ✓ Subgrupos exclusivo por área
- ✓ Grupos bajo supervisión
- ✓ Modalidad teletrabajo
- ✓ Capacitación e-learning



Durante el 2021

Terrafertil brindó las condiciones necesarias a sus colaboradores con el fin de precautelar su salud.

Especialmente el **monitoreo de sus colaboradores con discapacidad** quienes se mantuvieron en la modalidad teletrabajo.



#HAZLO DE CORAZÓN.

| PROGRAMAS DE CONCIENTIZACIÓN



ESTÁNDARES LABORALES

» Afecto + seguridad



Para Terrafertil es muy importante promover una **cultura de la salud sexual** que prevenga los embarazos no deseados, las infecciones de transmisión sexual y la violencia de género, a través de favorecer el ejercicio autónomo y responsable de su sexualidad.

- Campaña de métodos anticonceptivos para crear conciencia, prevención, asesoramiento y diagnóstico de VIH y otras infecciones de transmisión sexual.
- Charla sobre salud sexual, reproductiva y VIH-SIDA.

» Por una vida sin Drogas



Terrafertil trabaja constantemente en promover el sano esparcimiento con los colaboradores y sus familiares.

#HAZLO DE CORAZÓN.



» Seguridad 360°

Terrafertil en conjunto con la EMPRESA PÚBLICA DE MOVILIDAD EPM brindaron una **charla sobre la movilidad vial**, con el fin de socializar la ley de tránsito e infracciones, por incumplimiento a la normativa y las consecuencias en el ámbito personal, familiar y laboral.

Teniendo 260 personas que llevan el mensaje y un compromiso de **0 accidentes en la vía.**



» Plan de emergencias

El trabajo continuo de Terrafertil es preparar, evaluar y desarrollar acciones de respuesta rápida con el equipo para adoptar medidas frente a situaciones reales de emergencia en fin de detectar errores o fallas existentes en los planes y minimizar el riesgo físico.

En el 2021 se realizó **3 simulacros** con la participación y apoyo de **TODOS** los colaboradores y brigadistas.



#HAZLO DE CORAZÓN.

| DESARROLLO DE COMPETENCIAS



Terrafertil es una empresa que **impulsa el crecimiento personal y profesional** de sus colaboradores, ejecutando capacitaciones, reconocimientos e incentivos para el equipo de trabajo.

Además, cuenta con una dirección siempre abierta al diálogo y a las nuevas ideas en todos los niveles de la compañía.

Terrafertil ha desarrollado programas también con sus asociados de negocio, brindándoles capacitación constante en temas de calidad, inocuidad y seguridad de los productos que insertan a nuestra cadena de abastecimiento.

#HAZLO DE CORAZÓN.



» Programas de Capacitación



El 2021, fue un año de reactivación parcial, en el que se llevaron a cabo actividades como:

- Certificación de **30 auditores internos FSSC22000**, para la implementación de la norma, dirigida al equipo técnico.
- Capacitaciones con **8 cursos externos** en temas en microbiología, licencia en prevención de riesgos, liderazgo y supervisión efectiva.
- Mejora de procesos con **15 visitas técnicas** a los proveedores.
- Lanzamiento de **2 campañas** para manejo de desechos, reciclaje en la oficina y en el hogar.
- Programas de **40 capacitaciones internas** para los colaboradores en temas de calidad, inocuidad, seguridad en la cadena de suministro y derechos humanos, entre ellos:
 - Inspección de seguridad de cargas
 - BPM y control de plagas
 - Alérgenos y contaminación cruzada
 - Prevención de corrupción y soborno
 - Primeros auxilios
 - Prevención de violencia contra la mujer
 - Sensibilización en trabajo infantil





» Teambuilding



En el 2021 como acciones en pro de la salud y el reconocimiento al trabajo y compromiso de nuestros colaboradores, se ejecutó **6 espacios de esparcimiento y recreación** para precautelar la salud física y mental de los colaboradores, manteniendo las medidas de seguridad y bioseguridad, establecidas por Planta Terrafertil en base al COE Nacional y Cantonal.



Evento de integración de nuestro equipo comercial



#HAZLO DE CORAZÓN.

| SEMILLERO PROFESIONAL



ESTÁNDARES LABORALES



Terrafertil contribuye en la educación de jóvenes estudiantes de diferentes instituciones de educación superior públicas y privadas.

“Aplicar conocimientos teóricos a través de la práctica, favoreciendo la incorporación del talento joven en el sector empresarial.”

En el 2021 posibilitamos el continuo aprendizaje para que el estudiante fortalezca su conocimiento a través del aprendizaje práctico, cumpliendo con los protocolos de bioseguridad.



20 practicantes



5 Convenios



6 pasantías

#HAZLO DE CORAZÓN.

| INSPECTORES INTERNOS



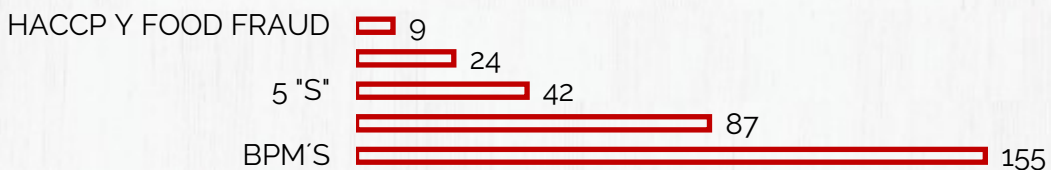
ESTÁNDARES LABORALES



Terrafertil S.A. mantiene un alto compromiso de formación profesional con su personal, bajo su **plan de entrenamiento voluntario** para la formación de Inspectores Internos.

En este proceso, se empodera a los colaboradores de primera línea a tener un enfoque de trabajo, con el cumplimiento de los altos estándares de Calidad, Inocuidad, Autenticidad y Legalidad. A través de nuestra plataforma e-learning se potencia la formación autodidacta online con acompañamiento del equipo especializado en cada nivel de formación.

RECORD ESTUDIANTES CERTIFICADOS 2021



#HAZLO DE CORAZÓN.

CERTIFICACIONES



ESTÁNDARES LABORALES



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



En Terrafertil hemos comprendido que ser una empresa certificada es algo voluntario y lo hacemos con el firme compromiso de procesar y proveer una diversidad de productos alimenticios inocuos, a través de la sistematización y mejora continua de los procesos, enmarcándonos en una cultura de innovación que se dedica a potenciar las capacidades del talento humano.

Y con el objetivo de garantizar productos con calidad, autenticidad, legalidad, seguridad y sostenibilidad a nuestros clientes y partes interesadas, hemos alcanzado las más altas certificaciones nacionales e internacionales:

- BASC
- BPM
- BRC
- Fairtrade
- FSSC 22000
- Kosher
- Halal
- Orgánica Nacional / USDA NOP / UE / Bio Suisse

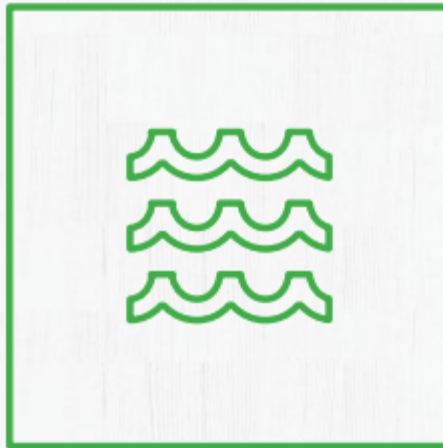


#HAZLO DE CORAZÓN.



NATURE'S HEART.

MEDIO AMBIENTE



Nuestro Compromiso

Terrafertil aplica prácticas comprometidas con la agricultura sustentable y protección del medio ambiente, proporcionando los fondos necesarios, apoyo técnico, tecnológico y capacitación de nuestros asociados y socios estratégicos para la continuidad de la producción orgánica; además de la aplicación de las medidas necesarias para minimizar y corregir los impactos negativos que sobre el medio ambiente provoquen todos los procesos productivos.

PLAN GOLDENBERRY



MEDIO AMBIENTE



Terrafertil receta toda la cosecha de sus pequeños productores agrícolas, promoviendo el desarrollo de cultivos que generan recursos todos los días con un modelo sostenible como el **orgánico**.

En búsqueda de garantizar el cultivo de uvilla orgánica desde su origen, hemos financiado **611,394** plántulas como material vegetativo.

A su vez, incluyendo a la **mujer** en la fuerza laboral y generando empleo indirecto a más de **3000 familias** agricultoras, tras garantizar un mercado seguro, precio estable y competitivo durante todo el año.

#HAZLO DE CORAZÓN.

*“Regresemos a la tierra y a la comunidad,
lo mucho que nos ha dado.”*



2021
hectáreas certificadas orgánica **414**



Con el Goldenberry Plan, Terrafertil se compromete a mejorar los medios de vida de **las familias campesina e indígena en los Andes** que cultivan las mejores uvillas del mundo con **prácticas agrícolas sostenibles**.

Nuestro compromiso con la **sostenibilidad ambiental** y **prácticas agrícolas sostenibles**.

Lo hemos logramos a través de:

- Trabajar con pequeños agricultores independientes
- Formación agrícola continua
- Producción orgánica
- Innovación con la agricultura regenerativa.

KPI's 2021

Certificación y Distribución de Uvilla Orgánica

| | 2020 | 2021 |
|---|---------|---------|
| # Número de hectáreas certificadas como orgánicas | 127 | 414 |
| # Número de plantas de uvilla distribuidas | 337.928 | 611.394 |

Capacitación

| | 2020 | 2021 |
|-------------------------------------|------|------|
| # de agricultores formados | 398 | 745 |
| # de hombres | 153 | 335 |
| # de mujeres | 236 | 410 |
| # Visitas técnicas | 2090 | 4449 |
| Días de campo para agricultores | 50 | 101 |
| Escuelas de campo para agricultores | - | 82 |

Liderazgo de la Asociación de Agricultores

| | 2020 | 2021 |
|--------------|------|------|
| # de hombres | 12 | 15 |
| # de mujeres | 10 | 14 |

Ingresos generados

| | 2020 | 2021 |
|----------------|-----------|-----------|
| Ingreso Uvilla | \$174,497 | \$266,012 |

Diversificación de los ingresos de los agricultores

| | 2020 | 2021 |
|--------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Frijoles Frescos | \$12,287.52 | \$74,020.80 |
| Guisantes verdes | \$20,662.32 | \$91,457.60 |
| Maíz | \$7,375.70 | \$31,290.40 |
| Habas | \$9,046.21 | \$66,454.00 |
| Miel | - | \$6,433.70 |
| Aromáticas | - | \$366,745.75 |
| Ingreso Total de Agricultores | \$223,868.75 | \$902,414.25 |

Pagos adicionales:

1. \$3.710 dólares pagados a las asociaciones de agricultores en concepto de tasas administrativas

| PUNTO GIRA



MEDIO AMBIENTE



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



Parte de los compromisos de Terrafertil con el medio ambiente es el enfoque de reducción, reutilización y reciclaje del material de empaque, para el **manejo eficiente y aprovechamiento de los recursos**.

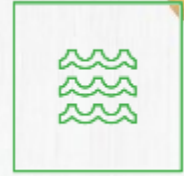
Por esta razón, se implementó de manera exitosa nuestro PUNTO GIRA cambiando y mejorando la cultura de los colaboradores y hábitos tradicionales del manejo de nuestros residuos.

Durante el 2021, se alcanzó a acopiar **350,645 KG** de residuos reciclables en nuestro punto que:

- Dispone de espacios para **9 tipos de residuos** en la cual se recolecta y se clasifica: papel, cartón, plástico rígido, espuma flex, tetrapack, vidrio y lata.
- Los residuos recolectados son **postconsumo y postindustrial**.

#HAZLO DE CORAZÓN.

| REFORESTACIÓN



MEDIO AMBIENTE



La reforestación es una iniciativa ambiental que pretende repoblar áreas que tenían la vegetación eliminada por las fuerzas de la naturaleza (fuego) o las acciones humanas (quema intencionada, tala, expansión de áreas agrícolas, construcción civil, entre otras).

28

Con la reforestación se busca la concientización y crear una cultura ambiental, considerando la siembra de algunas **especies nativas** como lechero, aliso, pumamaqui, polylepis y arrayán dependiendo de la zona de injerencia.

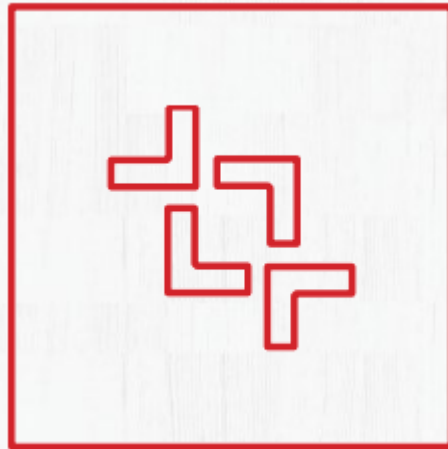
Con estos antecedentes, nace la iniciativa TERRAFERTIL VERDE buscando con estas especies absorber **13 725 kg CO₂** al año en relación a perímetros de la fábrica. Asimismo, se busca la absorción aproximada de **60 000 kg CO₂ al año** en zonas aledañas de los cultivos y cuencas hidrográficas de nuestros socios estratégicos extendiendo el campo de acción en las provincias de **Pichincha, Imbabura, Carchi, Napo, Chimborazo y Cotopaxi**.

#HAZLO DE CORAZÓN.



NATURE'S HEART.

ANTICORRUPCIÓN



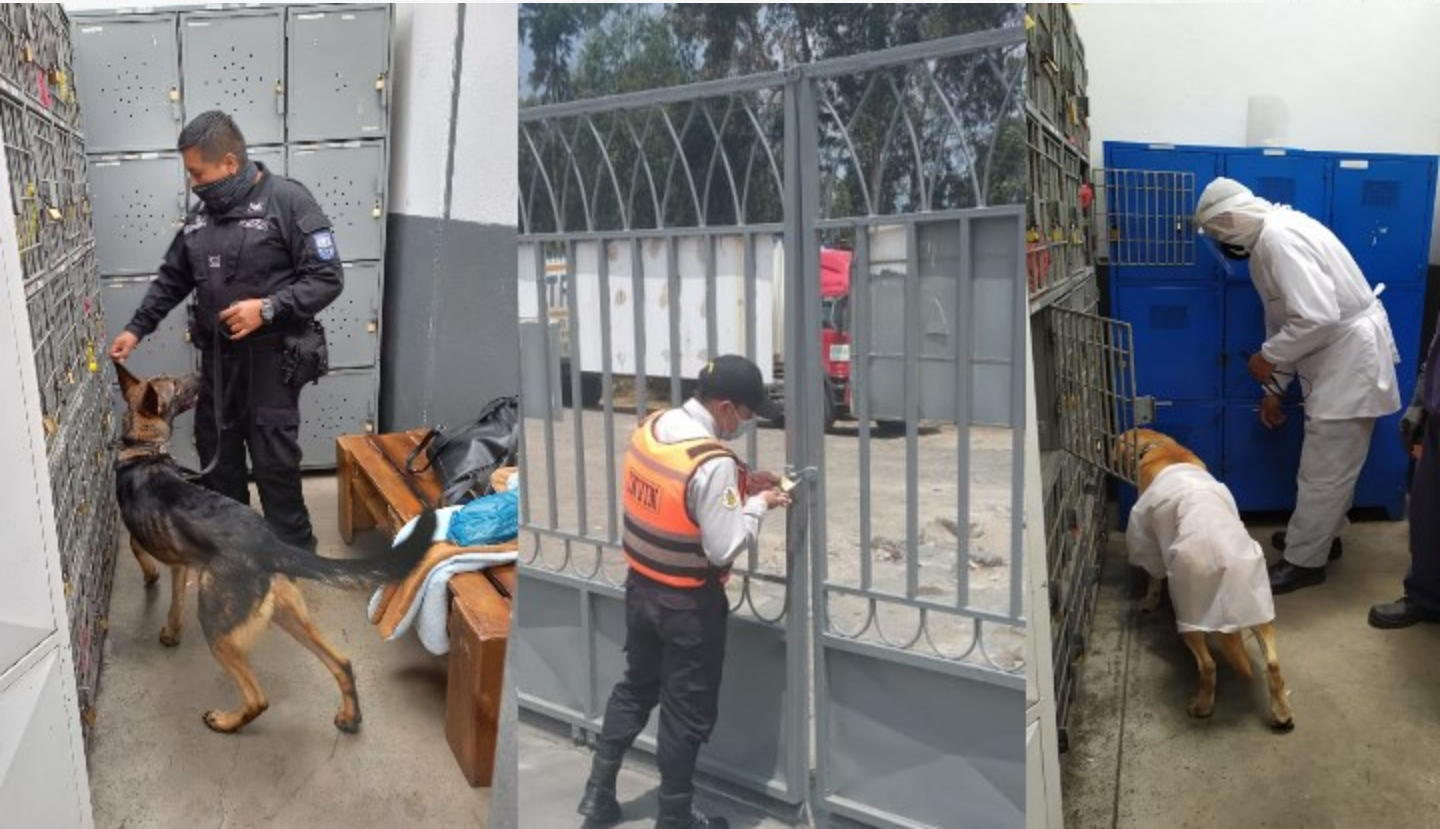
Nuestro Compromiso

El proceso de producción, distribución y comercialización de Terrafertil va enmarcado en el compromiso de la mejora continua y cumplimiento de las leyes, previniendo, conteniendo y desterrando al máximo las actividades internas y externas de origen ilícito tales como corrupción, soborno y aquellas que pretendan afectar el funcionamiento, talento humano y reputación de la organización.

| CERTIFICACIÓN BASC



ANTICORRUPCIÓN



La seguridad de los procesos es un factor clave para el comercio.

Para Terrafertil la seguridad de la cadena de suministro es primordial, por ello da cumplimiento a la normativa legal y reglamentaria, fomentando así la confianza ante autoridades y clientes internacionales, garantizando la sostenibilidad y promoción de un comercio internacional seguro.

Como parte de nuestro compromiso por un comercio seguro se ha brindado confianza al cliente con medidas implementadas en la empresa como simulacros, inspección vehicular antes y durante de su despacho, inspecciones con canes de antinarcóticos, capacitaciones a los colaboradores, controles de alcohol y drogas, e implementación de custodia para todas las exportaciones salientes además de la **renovación de la certificación BASC** basadas en las políticas de WBO.

#HAZLO DE CORAZÓN.



NATURE'S HEART.

HAZLO DE CORAZÓN.

¡Únete a nuestra comunidad!



/NaturesHeart



@NaturesHeart_ec

¡Queremos escucharte!

info@terra-fertil.com

Encuentra una gran variedad
de opciones naturalmente deliciosas
que te encantarán y descubre por qué
#lohacemosdecorazón

www.naturesheart.com